

# ESTADÍSTICA DE PRESIÓN ASISTENCIAL

Informes / Informes Generales/ Atención al Contribuyente/ Estadística de Presión Asistencial

## Objeto:

Informe que muestra una comparación, entre dos periodos similares, de las principales operaciones realizadas en tramitación por el personal del departamento de Atención al Contribuyente. Las operaciones de los periodos elegidos pueden clasificarse en días, semanas, meses, trimestres y años.

Estadística de Presión Asistencial

Período A: Desde Fecha   
Hasta Fecha

Período B: Desde Fecha   
Hasta Fecha

Desde Usuario

Hasta Usuario

Contenido del Informe

Clasificado por

## Límites:

**Período A: Desde/Hasta Fecha :** Fecha de realización del trámite u operación del primer período

**Período B: Desde/Hasta Fecha:** Fecha de realización del trámite u operación del segundo período

**Desde/Hasta Departamento**

**Desde/Hasta Usuario: Usuarios de Atención al Contribuyente**

**Contenido del Informe:** Diario, Semanal, Mensual, Trimestral ó Anual.

**Clasificado por:** Mayor Período A, Mayor Período B, Mayores Diferencias A – B ó Presión Asistencial

## Contenido del Informe:



**Ayuntamiento  
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Página 1 de 2  
Fecha:03/10/2013  
Hora: 13:10:58

## INFORME ESTADÍSTICA DE PRESIÓN ASISTENCIAL

Mes		Devol.	Beneficios IVTM	Ayuda Nacimiento	Fraccion..	Prórrogas Plusvalías	Beneficios Tributos	901	902	903	Total	Autoliquid.	Domiciliaciones	Trámites Singulares	Total	Presión Mensual
1	Período A	103	103	38	66	8	191	83	3	1	596	1.614	3.415	3.115	8.740	371,86
	Período B	126	68	1	13	10	273	48	3		542	891	4.331	2.188	7.952	358,07
	Diferencias (A - B)	-23	35	37	53	-2	-82	35		1	54	723	-916	927	54	
2	Período A	194	226	29	109	11	93	114	1		777	1.148	2.372	2.303	6.600	273,86
	Período B	287	89	52	109	7	140	50	5	1	740	1.161	3.443	2.507	7.851	357,64
	Diferencias (A - B)	-93	137	-23		4	-47	64	-4	-1	37	-13	-1.071	-204	37	
3	Período A	92	119	26	91	13	82	62	4	5	494	1.063	2.911	2.697	7.165	297,86
	Período B	187	87	35	48	11	211	96	1	3	679	1.029	4.088	2.955	8.751	383,07
	Diferencias (A - B)	-95	32	-9	43	2	-129	-34	3	2	-185	34	-1.177	-258	-185	
4	Período A	171	76	34	143	11	65	167	3	1	671	883	3.415	2.171	7.140	355,62
	Período B	227	73	29	47	10	77	177	9	4	653	874	2.563	2.005	6.095	265,79
	Diferencias (A - B)	-56	3	5	96	1	-12	-10	-6	-3	18	9	852	166	18	
5	Período A	150	86	24	106	15	99	168	5	5	658	1.010	3.430	2.601	7.699	362,38
	Período B	224	55	38	69	6	63	377	7	10	849	1.097	2.701	2.472	7.119	273,13
	Diferencias (A - B)	-74	31	-14	37	9	36	-209	-2	-5	-191	-87	729	129	-191	
6	Período A	259	47	32	81	11	151	106	1	2	690	923	2.419	1.854	5.886	284,08
	Período B	234	22	41	63	10	93	196	6	7	672	1.159	2.097	2.174	6.102	237,53
	Diferencias (A - B)	25	25	-9	18	1	58	-90	-5	-5	18	-236	322	-320	18	
7	Período A	108	24	48	71	10	46	61	1	2	371	1.081	1.749	1.501	4.702	251,58
	Período B	127	30	52	63	14	35	94	5	3	423	1.073	1.808	1.759	5.063	220,36
	Diferencias (A - B)	-19	-6	-4	8	-4	11	-33	-4	-1	-52	8	-59	-258	-52	